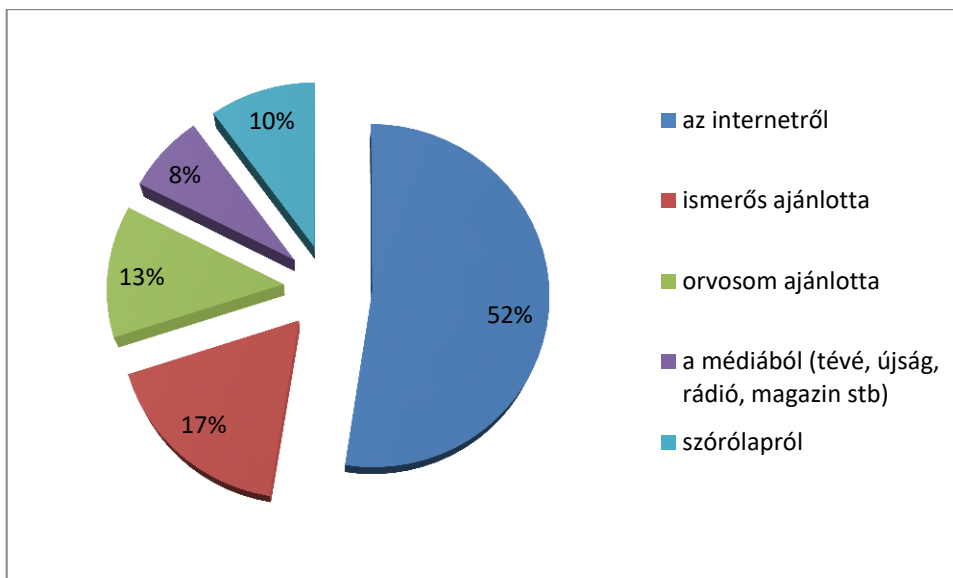


## ELÉGEDETTSÉGI MÉRÉS

2017/2.

Készült 138 db. kérdőív feldolgozása alapján, 2017. július 1. és augusztus 31. között.  
Anonim, önkéntes válaszadás zárt és nyitott kérdésekre.

### Honnan értesült a Medikids szolgáltatásairól?



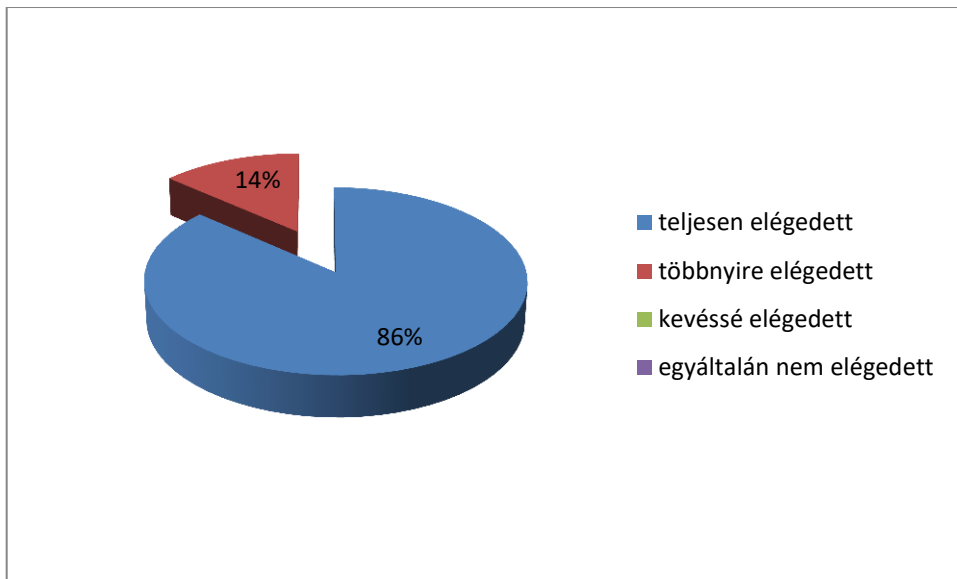
### Elégedettségi számok

Mennyire elégedett szolgáltatásunkkal?

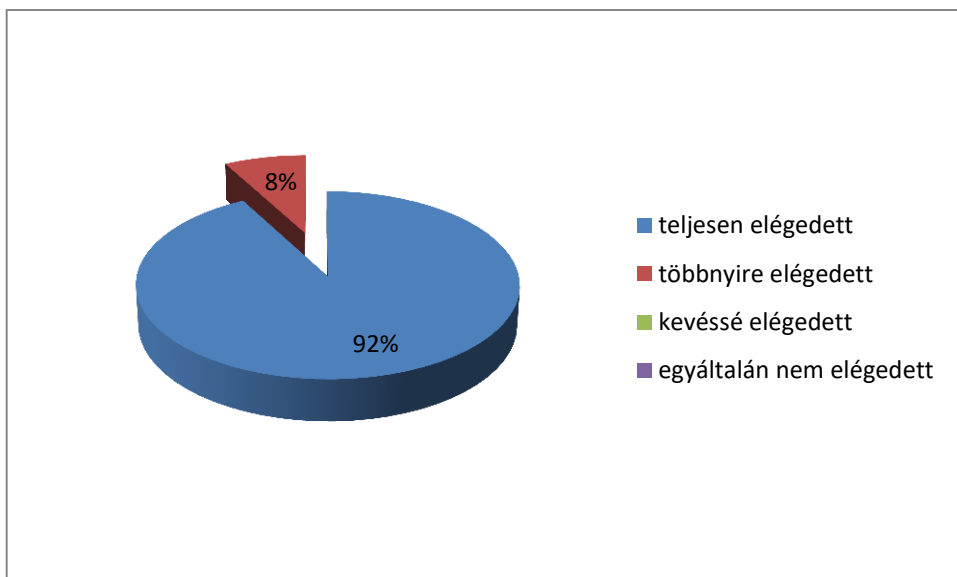
	teljesen elégedett vagyok	többnyire elégedett vagyok	kevésbé vagyok elégedett	egyáltalán nem vagyok elégedett
az időpont foglalási rendszerrel ügyfélkezeléssel				
a várakozás időtartamával				
a recepció munkájával, a tájékoztatással				
orvosunkkal				
a környezettel (váró, rendelő)				

A kérdőív 5 elégedettségi dimenziót mért, ezek közül :

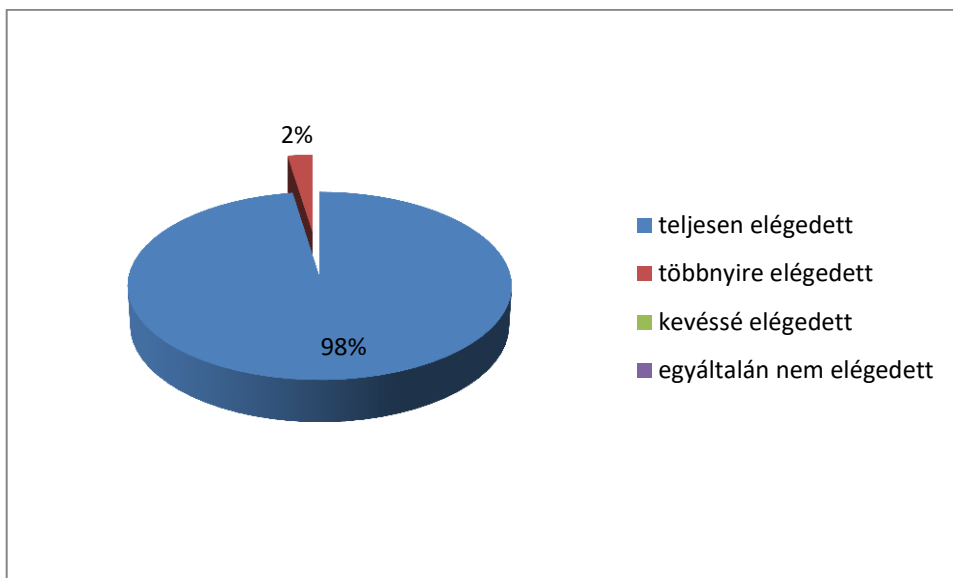
az **időpont foglalási rendszerrel és az ügyfélkezeléssel** 86% teljesen elégedett, 14% többnyire elégedett



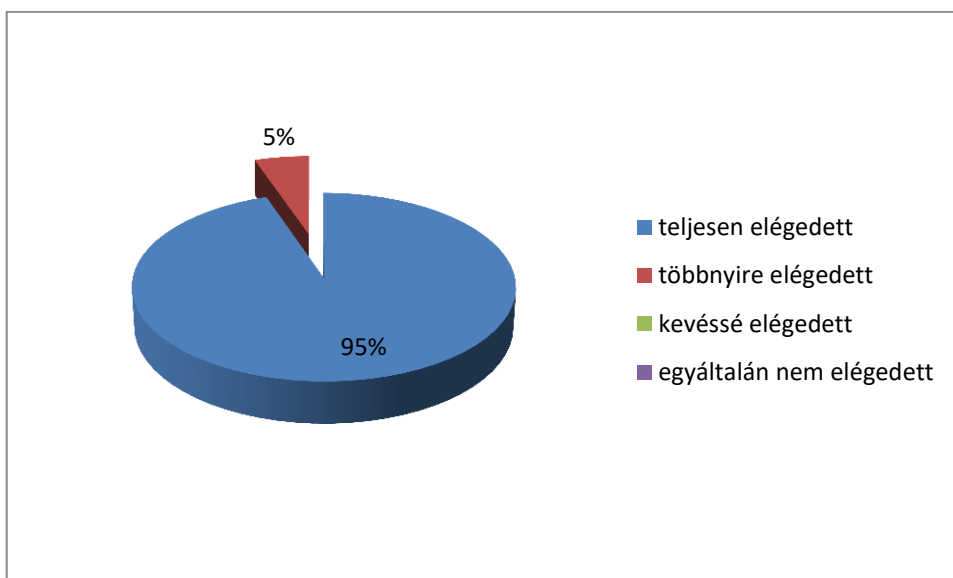
a **tájékoztatással és a recepció munkájával** 92% teljesen, 8% többnyire elégedett



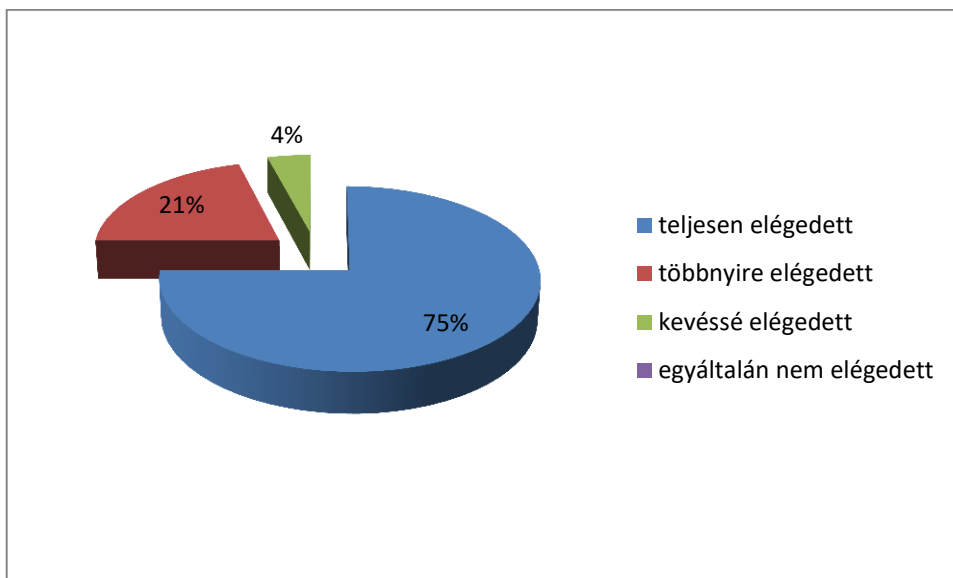
**orvosunkkal 98% teljesen, 2% többnyire elégedett**



**a környezettel (rendelővel, váróval, játszósarokkal) 95% teljesen elégedett, 5% többnyire elégedett**

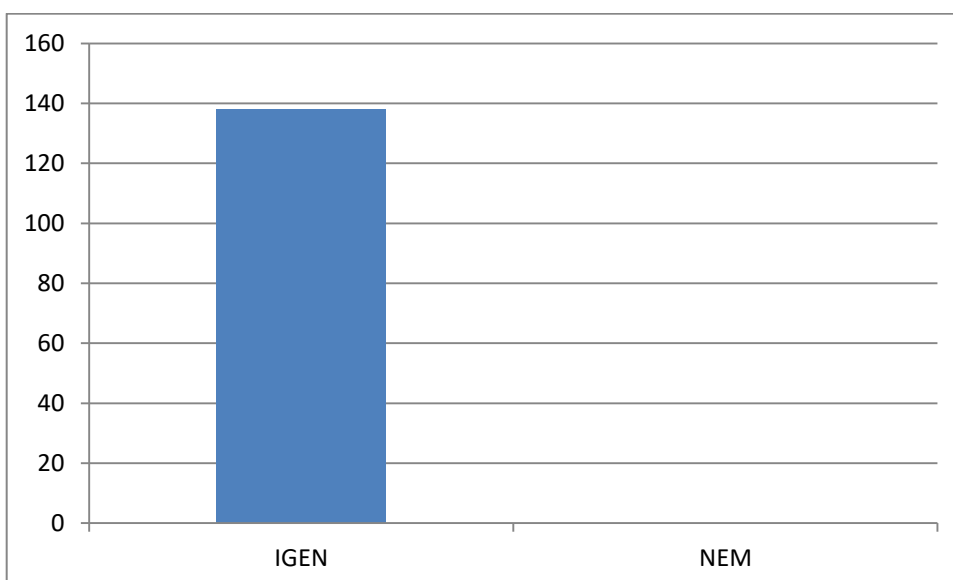


a várakozási idővel 75% teljesen, 21% pedig többnyire elégedett; kevésbé elégedett 4%.



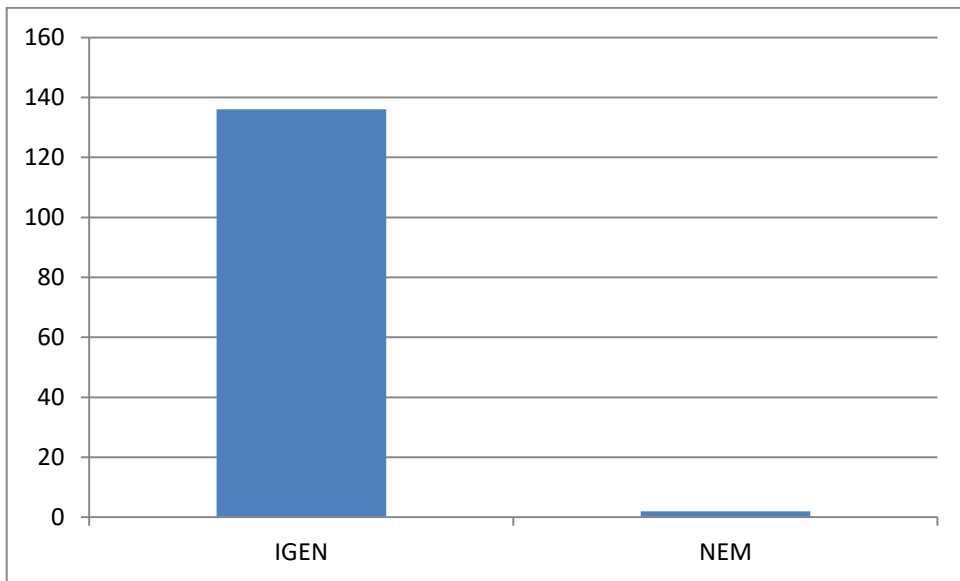
## A páciensek elköteleződése

Igénybe veszi-e a jövőben is Medikids szolgáltatásait?



(igen 138, nem 0)

Ajánlaná-e ismerőseinek a Medikids szolgáltatásait?



(Igen 136, nem 2)